

Open Air-Kino DRAFT

Datenübertragung an Rentrak Germany / Comscore Movies

Der erste Schritt für unsere Zusammenarbeit ist die Anmeldung ihres Standortes/Kinos in unserer Datenbank bzw. die Aktualisierung der bestehenden Stammdaten.

Dazu benötigen wir:

Kinoname und Anzahl der Leinwände, Sitzplatzanzahl (bzw max. Kapazität)
Spielort - vollständige Adresse, Internetadresse, Saison/Einsatzzeit des Kinos.
Kontaktdaten des Teams im Kino während des Spielbetriebs (Tel./E-Mail am Abend)
„Gruppenzugehörigkeit“ – Einzelbetreiber oder Teil einer Gruppe/Gemeinschaft
und
Firmierung inkl. Kontaktdaten des Betreibers

Die tägliche Übertragung nach Kassenschluss enthält (bzw. benötigt) folgende Informationen (sowohl für die manuelle/telefonische Übertragung wie auch für die Übertragung aus dem Kassensystem):

- Kinoinformation
- Datum des Einsatzes
- Filmtitel
- Versionsinformation (2D/3D/Imax/35mm etc.; Sprachversion: OmU, OV, synchronisiert)
- Anzahl der verkauften Tickets und der erzielte Umsatz

Sollte sich ein Kinokassensystem mit Onlineanbindung im Einsatz befinden, können zumeist bereits vorhandene Schnittstellen aktiviert werden. Sprechen Sie dazu mit Ihrem Kassenanbieter, i.d.R. setzt sich der Kassensystemanbieter mit uns in Verbindung und aktiviert gemeinsam mit uns den Datentransfer.

Sollten Sie Rollenkarten verkaufen, bzw. keine Kasse mit Onlineanbindung verwenden, bitten wir Sie, täglich nach Kassenschluss die Meldung an uns zu übertragen. Dazu können Sie unser Callcenter zwischen 20.00-0.00 Uhr unter der kostenfreien Nummer anrufen; 0800-2255334 oder Sie vereinbaren im Vorfeld mit uns Anrufzeiten, zu denen unser Team Sie telefonisch kontaktiert.

Alternativ können Sie uns auch Ihre abendliche Meldung per E-Mail schicken; zahlenmeldung@comscore.com

Bitte stimmen Sie die Details der Meldung idealerweise im Vorfeld mit uns ab oder kontaktieren uns mit all Ihren Fragen.

Unser Team der Tagschicht ist täglich von Montag – Freitag 9.30Uhr – 17.00Uhr für Sie erreichbar oder Sie schreiben uns eine E-Mail an info.de@comscore.com.

Q/A

Warum sollte ich überhaupt meine Ergebnisse an Rentrak Germany/Comscore melden?

Die tägliche Datenübertragung aus dem Kino ist zumeist Teil der Vereinbarung zwischen Verleih und Kino und essenzieller Teil dieser Geschäftsbeziehung.

Daneben fließen die erfassten Ergebnisse in das Abbild der Film- und Kinindustrie ein und sind ein professioneller Gradmesser für die Performance und Leistungsfähigkeit unserer Industrie.

Die tiefe Einbindung in die Systeme der Kinobetreiber, der Verleiher und die Partnerschaften und Abstimmung mit den beteiligten Verbänden, sichert die Wahrung der Interessen jedes einzelnen Kinos, jedem Verleih und der gesamten Industrie.

Was passiert mit meinen Daten?

Die Daten werden für das jeweilige Kino in unsere Datenbank erfasst. Gespeichert wird dabei der Film in der gemeldeten Version, Einsatztag, Umsatz und Anzahl der verkauften Kinokarten (ohne Freikarten) Verleihgutscheine oder Abos werden mit dem vereinbarten VK gemeldet und erfasst.

Wer sieht meine Daten?

Die Sichtbarkeit der Daten unterliegt strengen Richtlinien. Datenschutz und Sicherheit stehen an erster Stelle, ausschließlich der jeweilige Verleih und der Betreiber des Kinos haben Zugriff auf die im Kino gespeicherten Daten. Comscore überträgt die Kino-spezifisch erfassten Daten an den jeweiligen Verleiher und nur mit individueller Freigabe durch den Kinobetreiber an autorisierte Dritte (bspw. Kinowerbung)

Was habe ich als Kinobetreiber davon?

Neben der einfachen Erfüllung der vertraglich vereinbarten Verpflichtungen und kostenfreien Übertragung der Informationen, liefert Comscore über die Schnittstellen zu den Kassensystemen alle Filmstammdaten sowie am Ende des Wochenendes eine Aufstellung der TOP 20-Ergebnisse nach Ortsgrößenklassen, was eine professionelle datenbasierte Einordnung der Ergebnisse erlaubt.